

FORMULARZ REKLAMACYJNY ZAMÓWIENIA NR

W związku z wystąpieniem wady w oparciu o art. 556 Kodeksu Cywilnego zgłaszam reklamację wg poniższego opisu.

Reklamacja jest kierowana do:

Dane firmy:

“LAVAND” Małgorzata Źródłak, Adres: os. Pawlikowskiego 20B/2, 44-240 Źory, tel. +48 506655300, e-mail: biuro@lavand.pl

Zgłaszający:

Imię i nazwisko nabywcy/ (konsumenta):

.....

Adres konsumenta:

.....

Telefon kontaktowy:

Adres e-mail:

Data nabycia towaru

Dowód zakupu (paragon/faktura) nr:

Opis towaru (nazwa, kod produktu itp)

.....

.....

Cena zakupu brutto

Szczegółowy opis wad (uszkodzeń)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Data stwierdzenia wady/uszkodzenia towaru:

.....

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam (zaznaczyć odpowiednie):

wymiany towaru na nowy* (art. 561 § 1)

nieodpłatną naprawę towaru* (art. 561 § 1)

obniżenia ceny towaru o kwotę* (kwota obniżenia towaru):.....
(słownie):.....

.....zł.

Proszę o zwrot podanej kwoty na konto.....
.....(art. 560 § 1)

odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto*

.....(art. 560 § 1)

W przypadku gdy naprawa lub wymiana będzie:

- niemożliwa

- wiązała się z poniesieniem nadmiernych kosztów

Sprzedający zwróci Reklamującemu kwotę równą cenie produktu w dniu zakupu, na wskazany rachunek bankowy

*) Proszę zakreślić wybrane rozwiązanie.

Sprzedawca poinformuje Konsumenta o terminie i sposobie rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty otrzymania niniejszego protokołu. Protokół można przesłać pocztą lub e-mailem.

.....

.....

Miejscowość, data

Podpis zgłaszającego reklamację